



POLÍTICA DE LA CALIDAD

*En **Abrasión Epóxica** proporcionamos servicios de colocación y aplicación de recubrimientos industriales en general, trabajando en toda la República Mexicana, teniendo presentes nuestros valores centrales de Integridad, Honestidad, Profesionalismo y Trabajo en equipo.*

Cubrimos las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la especificación puntual de los sistemas durables, en la correcta colocación de recubrimientos; brindando capacitación a sus usuarios en el uso y mantenimiento de los trabajos realizados.

Tenemos el compromiso de ver por la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad mediante la aplicación del pensamiento basado en riesgos a la planificación e implementación de nuestros procesos.

Cumplimos regularmente con la Legislación vigente aplicable a nuestra organización, y con la Normatividad ISO 9001:2015 en la que se basa nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

ATENTAMENTE

Dirección General



POLÍTICA DE LA CALIDAD

INTERPRETACIÓN

Como colaborador de Abrasión Epóxica participo para que se cumpla la Política de la Calidad de la siguiente manera:

- ✓ Conozco los requisitos y las necesidades de nuestros clientes y busco su completa satisfacción.
- ✓ Realizo las actividades en campo y administrativas conforme lo tenemos documentado en los procedimientos, instructivos, manuales, etc., según la estructura definida en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015.
- ✓ Pongo en práctica nuestros valores centrales de Integridad, Honestidad, Profesionalismo y Trabajo en equipo.
- ✓ Soy consciente que todas las actividades que realizo en mi proceso impactan en la calidad del producto y servicio que ofrecemos a nuestros Clientes, y mientras más satisfechos estén nuestros Clientes obtengo mayores beneficios como trabajador.
- ✓ Respeto los lineamientos y reglamentos establecidos en Abrasión Epóxica, con el objetivo de fomentar un buen clima laboral
- ✓ Mantengo la confidencialidad de la información proporcionada por Abrasión Epóxica para el desarrollo de mis actividades sobre todo aquella que se relacione con el Cliente.
- ✓ Doy buen uso a la infraestructura proporcionada por la Empresa y los Clientes, con el objetivo que me sea útil para el desempeño de mis actividades.
- ✓ Contribuyo al cumplimiento de los objetivos de la calidad, y a la mejora continua, ya que siempre hay una mejor manera de hacer las cosas.
- ✓ Tomo acciones correctivas y/o de mejora con base a los resultados de auditorías internas, auditorías externas, revisiones por la Dirección y/o análisis de datos generados en mi proceso.
- ✓ Cumpro con las leyes y reglamentos aplicables a nuestra Organización.